

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Σε περίπτωση που δεν μείνετε 100% ικανοποιημένος/η με την αποτελεσματικότητα του προϊόντος μας δεσμευόμαστε να σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας, αφού ακολουθήσετε την κατωτέρω προβλεπόμενη διαδικασία (Όροι και Προϋποθέσεις).

Ειδικότερα, για να σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας, παρακαλείσθε:

1. Να αποστείλετε εντός 30 ημερών από την αγορά του προϊόντος, με μέρος ή όλη την αρχική συσκευασία του, την απόδειξη αγοράς του προκειμένου να βεβαιωθεί το γεγονός της αγοράς του, καθώς και τη συνημμένη [ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ](#), στην οποία θα πρέπει να αιτιολογήσετε γιατί δεν μείνατε ικανοποιημένοι με το προϊόν περιγράφοντας το πώς καταλήξατε στο συμπέρασμα αυτό.
 2. Η αποστολή όλων των παραπάνω θα γίνεται στη διεύθυνση:
ΡΕΚΙΤ ΜΠΕΝΚΙΖΕΡ ΕΛΛΑΣ ΧΗΜΙΚΑ ΑΒΕΕ, Τ. Καβαλιεράτου 7, 145 64 ΚΗΦΙΣΙΑ, υπ' όψιν τμήματος Εξυπηρέτησης καταναλωτών.
 3. Η επιστροφή των χρημάτων καλύπτει αποκλειστικά και μόνο την αξία αγοράς του προϊόντος όπως αυτή θα αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς εξαιρουμένου ρητά κάθε άλλου συναφούς ή μη κόστους ή επιβάρυνσης, όπως ενδεικτικά του κόστους αποστολής του με ταχυδρομείο ή οποιοδήποτε άλλο τρόπο, της επιλογής του αιτούντος. Σε κάθε περίπτωση, το συνολικό ποσό μίας επιστροφής δεν μπορεί να υπερβαίνει τα € 20.
 4. Η επιστροφή των χρημάτων δεν ισχύει για επιτηδευματίες και χονδρεμπόρους.
 5. Η επιστροφή χρημάτων θα γίνει κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της RB με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του αιτούντος που θα δηλωθεί με ευθύνη του ιδίου στο οικείο σημείο της ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ.
 6. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για όλους τους μόνιμους κατοίκους Ελλάδος, ηλικίας 18 ετών και άνω.
 7. Η παρεχόμενη εγγύηση επιστροφής χρημάτων ισχύει για μία επιστροφή ανά άτομο.
 8. Η RB επιφυλάσσει του δικαιώματος να προβεί οποτεδήποτε σε έλεγχο και επαλήθευση του περιεχομένου του αιτήματος επιστροφής, των στοιχείων των αιτούντων την επιστροφή και να απορρίψει σχετικό αίτημα που δεν πληροί τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
 9. Το αποδεικτικό κατάθεσης της τράπεζας αποτελεί πλήρη και επαρκή απόδειξη σχετικά με την επιστροφή των χρημάτων.
 10. Τα προσωπικά δεδομένα που θα συλλεγούν θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για το σκοπό του Προγράμματος και μετά τη λήξη του θα καταστραφούν.
 11. Η RB διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των όρων και ειδικότερα του χρόνου και των προϋποθέσεων ισχύος της εγγύησης επιστροφής χρημάτων.
- Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτών: 2108127253 από 09:00 έως 17:00 καθημερινά.